

Số: /SVHTTDL-QLTTDL

Ninh Thuận, ngày tháng 8 năm 2024

V/v chuẩn bị các điều kiện phục vụ khách du lịch đến Ninh Thuận trong dịp Lễ Quốc khánh (02/9).

Kính gửi: Các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 3447/VPUB-TCĐ ngày 26/8/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo tình hình nghỉ Lễ Quốc khánh (02/9),

Nhằm chuẩn bị tốt các điều kiện đón tiếp, phục vụ khách du lịch đến Ninh Thuận trong dịp Lễ Quốc khánh (02/9), Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện các nội dung sau:

1. Cơ sở lưu trú du lịch:

- Chủ động tổ chức các hoạt động, sự kiện chào mừng và xây dựng sản phẩm, dịch vụ mới, chương trình khuyến mại trong dịp Lễ Quốc khánh (2/9); tăng cường quảng bá để thu hút khách.

- Thực hiện niêm yết giá, bán đúng giá niêm yết, đảm bảo chất lượng dịch vụ tương xứng với giá cả sản phẩm.

- Có phương án, kế hoạch đảm bảo an ninh, an toàn cho khách tại cơ sở. Thực hiện tốt quy định về an toàn thực phẩm; phòng cháy, chữa cháy.

- Đảm bảo vệ sinh môi trường, thu gom rác thải kịp thời; bố trí thêm cây xanh, hoa tạo cảnh quan xanh-sạch-đẹp.

- Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ quản lý, nhân viên nhằm nâng cao chất lượng phục vụ.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch theo Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL ngày 02/3/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Bộ quy tắc ứng xử trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận theo Quyết định số 2644/QĐ-UBND ngày 18/11/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Doanh nghiệp lữ hành:

- Áp dụng biện pháp bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản của khách du lịch; mua bảo hiểm cho khách du lịch trong thời gian thực hiện chương trình du lịch.

- Quản lý khách du lịch theo chương trình đã thỏa thuận.

- Tuyên truyền, hướng dẫn du khách chấp hành các quy định của địa phương, nội quy tại các điểm đến.

3. Điểm tham quan du lịch (Tiên Tiến Farm & Zoo, Vườn quốc gia Núi Chúa, Vườn quốc gia Phước Bình, Bảo tàng tỉnh, Tháp Po Klong Garai, vườn nho Ba Mọi, HTX làng nghề dệt Mỹ Nghiệp, HTX làng nghề gốm Bàu Trúc, vườn nho Thái An...):

- Lắp đặt các nội quy, biển chỉ dẫn, sơ đồ điểm du lịch, tạo điều kiện thuận lợi cho du khách tham quan, trải nghiệm sản phẩm, dịch vụ tại đơn vị.

- Có phương án, kế hoạch đảm bảo an ninh, an toàn cho khách tại cơ sở. Thực hiện tốt quy định về an toàn thực phẩm; phòng cháy, chữa cháy; vệ sinh môi trường.

- Bố trí hướng dẫn viên du lịch tại điểm để hướng dẫn, thuyết minh cho du khách.

4. Đơn vị kinh doanh vận tải khách du lịch:

- Tuân thủ các điều kiện kinh doanh vận tải, quy chuẩn kỹ thuật, trang thiết bị; đảm bảo an toàn cho du khách khi sử dụng dịch vụ.

- Đơn vị vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa phải chở đúng số người theo quy định trên phương tiện; trang bị đầy đủ áo phao, phao cứu sinh và yêu cầu hành khách mặc áo phao trong suốt hành trình.

Để kịp thời tổng hợp thông tin, đánh giá kết quả hoạt động du lịch trong dịp Lễ Quốc khánh 02/9, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các cơ sở kinh doanh du lịch báo cáo nhanh kết quả kinh doanh trong 04 ngày nghỉ Lễ (*theo mẫu đính kèm*), gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước **10 giờ 00 phút ngày 03/9/2024** qua địa chỉ email: dulichninhthuan68@gmail.com; điện thoại: 0939 711 034.

Khi phát hiện hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch, các tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin kịp thời cho Ông Tạ Duy Ánh - Chánh Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, điện thoại: 0915 765 513.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh; | (báo cáo);
- CDLQGVN; |
- Lãnh đạo Sở;
- VP Sở (đăng Website);
- Lưu VT, QLTTDL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Thanh Hương